

**Asunto:** *Ventana de mantenimiento programado de la Plataforma MCE*

**Para:** *Participantes del Mecanismo de Comercialización de Energía  
– MCE - y agentes del Mercado de Energía Mayorista*

Respetados señores,

Conexión Energética S.A.S. E.S.P., en su calidad de administrador, ejecutor y administrador de riesgos en desarrollo del Mercado de Comercialización de Energía Eléctrica, MCE, se permite informar que con el fin de continuar fortaleciendo la estabilidad, seguridad y desempeño de la Plataforma MCE, estaremos realizando actividades de actualización y mantenimiento programado.

Por tal motivo, la plataforma no estará disponible el día de hoy entre las 6:00 p.m. y las 11:00 p.m. Durante este período, los usuarios no podrán acceder a las funcionalidades y servicios asociados a la plataforma.

Una vez finalizadas las actividades de actualización, el servicio será restablecido de manera normal.

Agradecemos su comprensión y ofrecemos disculpas por los inconvenientes que esta situación pueda generar. Estas acciones hacen parte de nuestro compromiso con la mejora continua de las herramientas tecnológicas que soportan los procesos del mercado.

Cordialmente,

LUIS EDUARDO LEIVA MUTIS  
**Gerente**  
**Conexión Energética S.A.S. E.S.P.**