

**CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P.**



**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y  
CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA  
WEB**

Marzo 2023

## TABLA DE CONTENIDO

1. CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN: .....	3
2. OBJETO DEL PORTAL:.....	3
3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL: .....	4
4. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:.....	6
5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL Y DE LOS SERVICIOS: .....	6
6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR LOS CONTENIDOS.....	7
7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL PORTAL .....	8
8. NO LICENCIA.....	10
9. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL PORTAL Y/O A LOS SERVICIOS .....	10
10. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.....	10
11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN .....	11
12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN .....	11
13. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO .....	11
14. CONTACTENOS .....	11

## **CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P.**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB**

#### **1. CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACIÓN:**

Estas condiciones generales (en adelante, las "condiciones generales") regulan los términos y condiciones para el uso del servicio de portal de internet de CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., (en adelante, el "portal") que brinda de forma gratuita información sobre los mercados por ella administrados, entre ellos, el Mecanismo de Comercialización de Energía Eléctrica – MCE, a las personas que lo visiten vía internet.

La utilización del portal atribuye la condición de usuario del portal (en adelante, el "usuario") y expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales en el momento mismo en que el usuario acceda al portal. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente las condiciones generales, en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el portal.

El acceso y/o la utilización de ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los usuarios a través del portal, se encuentran sometidas a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, complementan y/o modifican las condiciones generales (en adelante, las "condiciones particulares").

Es importante señalar con anterioridad al acceso y/o la utilización de dichos servicios y contenidos, por tanto, el usuario debe leer atentamente las correspondientes condiciones particulares, el acceso y/o la utilización de dichos servicios y contenidos por parte del usuario, expresa la entera e incondicional aceptación de las condiciones particulares de la página web de CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., en el momento en que se produzca dicho acceso y/o utilización.

#### **2. OBJETO DEL PORTAL:**

A través del portal, se facilita a los usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los usuarios o por terceros usuarios del portal y/o terceros proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los "servicios"). CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., se reserva el derecho a modificar unilateralmente, y en cualquier momento, la presentación y configuración del portal, así como también se reserva el derecho a modificar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios y las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el portal y los servicios.

### 3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL:

- **Carácter gratuito del acceso y utilización del portal:** La prestación del servicio de portal por parte de CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., tiene carácter gratuito para los usuarios y no exige la previa suscripción o registro del usuario para el acceso a la misma.
- **Obligación de hacer un uso correcto del portal y de los servicios:** El usuario se compromete a utilizar el portal y los servicios de manera conforme con la ley, con lo dispuesto en estas condiciones generales, la política de integridad y transparencia, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así mismo se obliga a abstenerse de utilizar el portal y los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a los establecidos en las presentes condiciones generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal y los servicios, impidiendo la normal utilización o disfrute del portal, como de los servicios por parte de los usuarios.
- **Medios para la obtención de contenidos:** El usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener información, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imágenes, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del portal o de los servicios (en adelante, los "contenidos"), empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en las páginas web, en que se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en internet con este propósito, siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del portal, de los servicios y/o de los contenidos.
- **Uso correcto de los contenidos:** El usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: (a) utilizar los contenidos de forma, con fines contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, así como al orden público; (b) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar y modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o que si bien resulten legalmente permitidos; (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS. E.S.P., o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquier mecanismos de información que pudieren incluir los contenidos; (d) emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del portal o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas independiente de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- **Obligación de observar las instrucciones:** El usuario se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción impartida por CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., o por personal autorizado por la misma relativa al uso del portal y de los servicios. A estos efectos, CONEXIÓN ENERGÉTICA

SAS E.S.P., así como el personal autorizado por ella, se dirigirá a los usuarios a través de nombres específicos que entre otros, podrán referir el *“Mecanismo de Comercialización de Energía Eléctrica – MCE”* o la *“Plataforma del MCE”*, a título meramente indicativo, el usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través de los foros abiertos contenidos que: (a) de cualquier forma contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzcan, inciten, promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes y, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar o que se efectúe; (i) violen los secretos industriales de terceros; (j) sean contrarios al derecho de honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; (k) infrinjan la normativa sobre el secreto de las comunicaciones; (l) constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal; (m) incorporen virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan dañar e impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema como de los equipos informáticos (hardware y software) de terceros, o que puedan dañar los documentos electrónicos y archivos almacenados en dichos equipos informáticos. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., se reserva el derecho a revisar, en cualquier momento y sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de un tercero, contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros.

- **Introducción de hipervínculos que permitan el acceso a las páginas web del portal y a los servicios:** Los usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hipervínculo entre su página web (en adelante, el "hipervínculo") deberán cumplir las siguientes condiciones: (a) el hipervínculo únicamente permitirá el acceso a las páginas web del portal y a los servicios, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma; (b) no se establecerán deep-links con las páginas web del portal o los servicios; (c) no se creará un browser o un border environment sobre las páginas web del portal y los servicios; (d) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del portal y los servicios y, en particular, no se declarará ni dará a entender que CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., ha autorizado el hipervínculo o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el hipervínculo; (e) excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo hipervínculo, la página web en la que se establezca el hipervínculo no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo,

eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P; (f) la página web en la que se establezca el hipervínculo no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros. El establecimiento del hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de CONEXIÓN ENERGÉTICA S.A.S. E.S.P., de sus contenidos o servicios allí ofrecidos puestos a disposición del público.

**Responsabilidad por daños y perjuicios:** El usuario responderá sin ningún tipo de salvedad y/o excepción por los daños y perjuicios de toda naturaleza que la página web de CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., pueda sufrir como consecuencia de incumplimientos de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por las condiciones generales.

#### **4. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:**

Para acceder a y/o utilizar algunos de los servicios es necesario que los usuarios proporcionen a CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "datos personales"), que CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., tratará automáticamente e incorporará a un fichero automatizado, con las finalidades que en cada caso correspondan, incluida la posibilidad de que los datos personales sean cedidos a otras compañías del grupo BMC BOLSA MERCANTIL DE COLOMBIA SA., e incluso a terceros. Todas estas circunstancias serán previas y debidamente advertidas por CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., a los usuarios, en los casos y en la forma en que ello resulta legalmente exigible. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Así mismo, CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., garantizará la confidencialidad de los datos personales, no obstante, CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., revelará a las autoridades públicas competentes los datos personales como cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación y oposición de manera directa con CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., a través del correo electrónico [contacto@conexionenergeticabmc.com.co](mailto:contacto@conexionenergeticabmc.com.co), los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida, otorga a CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., la autorización a que hace mención en este parágrafo.

#### **5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL Y DE LOS SERVICIOS:**

**Disponibilidad y continuidad:** CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios. CONEXIÓN ENERGÉTICA S.A.S. E.S.P.,

excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios.

- **Utilidad:** CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no garantiza que el portal y los servicios sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., excluye de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios.
- **Fiabilidad:** CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., excluye de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la falta de fiabilidad del portal y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del portal o a los distintos servicios, así como a los fallos en la transmisión, difusión, almacenamiento o puesta a disposición de terceros de los contenidos o en la recepción, obtención o acceso a los contenidos.

## 6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR LOS CONTENIDOS

- **Calidad:** CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus en los contenidos, ni la ausencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos.
- **Licitud, fiabilidad y utilidad.** CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a: (a) el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (b) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos industriales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (c) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (d) la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos; (e) la inadecuación para cualquier clase de propósito de y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos; (f) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los

contenidos; (g) los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del portal o de los servicios.

## **7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL PORTAL**

- **Calidad:** CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus en los servicios prestados por terceros a través del portal. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a defectos en la calidad de los servicios prestados por terceros a través del portal.

**Licitud, fiabilidad y utilidad:** CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los servicios prestados por terceros a través del portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a (a) el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del portal; (b) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos industriales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del portal; (c) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del portal; (d) la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través del portal; (e) la inadecuación para cualquier clase de propósito de y la defraudación de las expectativas generadas por los servicios prestados por terceros a través del portal; (f) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros en relación con o con motivo de la prestación de servicios a través del portal; (g) los vicios y defectos de toda clase de los servicios prestados por terceros a través del portal.

- **Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera del portal**

El portal pone a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los usuarios acceder a sitios web pertenecientes a terceros (en adelante, "sitios enlazados"). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en el portal tiene por único objeto facilitar a los usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., y los

operadores de los sitios enlazados. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no controla previamente, aprueba ni hace propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. El usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a (a) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados; (b) el mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados; (c) la prestación o transmisión de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados; (d) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados, en los mismos términos y con el mismo alcance dispuesto en la condición general. Respecto de los contenidos y de los servicios prestados por terceros a través del portal.

- **Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del portal, de los servicios y de los contenidos por los usuarios**

CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no controla el acceso ni la utilización que los usuarios hacen del portal, de los servicios y de los contenidos. En particular, CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no garantiza que los usuarios utilicen el portal, los servicios y los contenidos de conformidad con la ley, estas condiciones generales y, en su caso, las condiciones particulares que resulten de aplicación, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos.

- **Identidad e información relativa a los usuarios proporcionada por los propios usuarios**

CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la identidad de los usuarios, ni sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los usuarios proporcionan sobre sí mismos y proporcionan a/o hacen accesibles para otros usuarios.

CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la incorrecta identidad de los usuarios y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan acerca de sí mismos y proporcionan a o hacen accesibles para otros usuarios, y en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la

suplantación de la personalidad de un tercero, efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del portal. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no garantiza que las distintas aplicaciones informáticas empleadas para la prestación, mantenimiento y gestión del portal y de los servicios o incorporadas a los contenidos se hallen plenamente adaptadas a cualquier fallo informático y, en consecuencia, no garantiza que su funcionamiento, rendimiento y funcionalidad no resultarán afectados por ninguna clase de errores.

## **8. NO LICENCIA**

CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., autoriza al usuario la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial y de los secretos industriales relativos al software instalado en su equipo informático únicamente para utilizar el portal y los servicios de conformidad con lo establecido en estas condiciones generales. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, secretos industriales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el portal, los servicios o los contenidos.

## **9. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL PORTAL Y/O A LOS SERVICIOS**

CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al portal y/o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, por iniciativa propia o a instancia de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales o las condiciones particulares que resulten de aplicación.

## **10. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que cualquiera de los contenidos han sido introducidos en el portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., a través del correo electrónico [contacto@conexionenergeticabmc.com.co](mailto:contacto@conexionenergeticabmc.com.co), en la que se contenga la siguiente información: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el portal; (d) declaración expresa y clara de que la introducción de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Estas notificaciones deberán ser enviadas a las

oficinas principales descritas en las opciones de contacto o información comercial de las entidades regulatorias correspondientes.

## **11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación del servicio de portal y de los demás servicios tiene una duración indefinida. CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., no obstante, está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio del portal y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

## **12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El usuario, al hacer uso del portal, acepta de manera expresa someterse, en cualquier caso de controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes colombianas aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora o en el futuro. Para cualquier contacto, sugerencia, propuesta o reclamo, puede escribir a la dirección de electrónico [contacto@conexionenergeticabmc.com.co](mailto:contacto@conexionenergeticabmc.com.co)

## **13. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO.**

CONEXIÓN ENERGÉTICA SAS E.S.P., recomienda a los visitantes y usuarios del portal web, leer cuidadosa y detalladamente las condiciones de uso y la política de privacidad de este portal, antes de iniciar con el acceso, exploración y/o utilización. Una vez el usuario acceda al portal web se presumirá que acepta de manera plena y sin reserva el contenido de los términos y condiciones aquí señalados.

## **14. CONTÁCTENOS.**

Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este portal podrá realizarlo a través de nuestros canales de comunicación:

- Correo electrónico: [contacto@conexionenergeticabmc.com.co](mailto:contacto@conexionenergeticabmc.com.co)
- Teléfono: (601) 6292529
- Chat servicio al cliente a través de whatsapp: 3208330986
- Dirección: Calle 113 # 7-21 Torre A Piso 15. Edif. Teleport Business Park Bogotá D.C., Colombia.